

Complaint



This brochure is produced as part of the
UNESCO EU-funded Project Building
Trust in Media in South East Europe and
Turkey
[#TrustinMediaSEE](#)



Këshilli i Mediave të Shkruara të Kosovës
Press Council of Kosovo
Savet Stampa Kosova



This project is funded by
the European Union



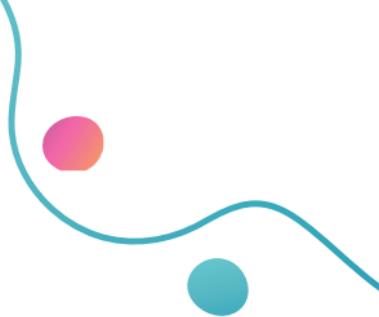
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Këshilli i Mediave të Shkruara të Kosovës është një trup vetërregullues i formuar për dhe nga sektori i mediave të shkruara. Misioni i tij mbështetet mbi bindjet e Kodit të Mediave të Shkruara të Kosovës. KMSHK është themeluar në shtator të vitit 2005, ndërsa Zyra e KMSHK-së aktivitetin e rregullt e ka filluar në dhjetor të vitit 2005.

Fjala e lirë, e drejta e qytetarëve për t'u informuar plotësisht, me kohë, dhe respektimi në tërësi i kodit etik të gazetarisë janë baza mbi të cilën vepron KMSHK. Qëllimi i KMSHK-së është ta mbrojë qytetarin nga shkrimet e pavërteta si dhe ta mbrojë gazetarin nga ankesat e pambështetura.

Si të parashtroni një ankesë?

-  Drejtohuni në Këshillin e Mediave të Shkruara (KMSHK) për artikujt e botuar në media të shkruara dhe ato online
-  Përgatiteni ankesën duke u bazuar në Kodin e Mediave të Shkruara
-  Cekni mediumin kundër të cilit ankoheni, shkrimin, dhe datën e botimit të shkrimit
-  Bashkangjiteni kopjen e shkrimit, respektivisht linkun e publikimit online
-  Shkruani saktë se cili Kapitull i Kodit pretendoni se është shkelur
-  Afati për t'u ankuar është deri 1 muaj pas botimit të artikullit
-  Ankesën dërgojeni në e-mailin **presscouncil.kosovo@gmail.com**, me postë në adresën: **Bulevardi Edith Durham 23/5, 10000 Prishtinë**, apo nëpërmjet platformës në **uebfaqen e KMSHK-së**



Si trajtohet ankesa?

- Sekretaria e KMSHK-së do të kontakojë redaksinë kundër të cilës është dërguar ankesa, nga e cila do të kërkohet përgjigjja e saj ose shpjegimi lidhur me ankesën
- Sekretaria mund ta shfrytëzojë edhe të drejtën e ndërmjetësimit midis ankuesit dhe redaksisë për të qartësuar rastin e kontestueshëm
- Nëse nuk arrihet marrëveshja për botimin e reagimit, korrigjimit, ose kërkimfaljes nga ana e redaksisë, ankesa dërgohet për shqyrtim në Kuvendin e KMSHK-së
- Për një ankesë, KMSHK duhet të marrë vendim brenda periudhës kohore 3 muaj
- Kuvendi mund të kërkojë prova shtesë para se të nxjerrë vendim lidhur me një ankesë
- Vendimi merret me shumicën e plotë të të pranishmëve në mbledhje të Kuvendit

- Vendimet e KMSHK-së nuk kthehen prapa, dhe nuk rishqyrtohen
- Ankuesi mund të vazhdojë me padi në gjykatë

Kush i shqyrton ankesat?

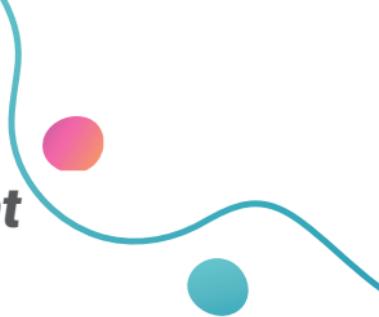
- Ankesat shqyrtohen nga Kuvendi i KMSHK-së
- Kuvendi përbëhet nga të gjitha mediat anëtare të KMSHK-së
- Përveç mediave anëtarëve, KMSHK ka edhe tre anëtarë të pavarur, kryetarin dhe dy nënkyetarë

Të gjitha vendimet e nxjerra nga Kuvendi i KMSHK publikohen në uebfaqen e KMSHK-së: <https://presscouncil-ks.org/vendimet/>

The Press Council of Kosovo is a self-regulatory body founded for and by the print media sector in Kosovo. Its mission is based on the convictions of the Press Code of Kosovo. PCK was established in September, 2005, however, the office of PCK started its activity in December, 2005. Freedom of speech, the right of citizens to be duly and completely informed and the respect for the Press Code of Kosovo are the foundations on which the Press Council is founded. The aim of the Press Council of Kosovo is to protect the citizens from false information and the journalists from baseless complaints.

How to file a complaint?

-  File the complaint to Press Council of Kosovo (PCK) for articles published in press and online media
-  Write the complaint based on Press Code
-  Write the media against which the complaint is made, the article and the date of the publication
-  Attach the copy of the article, or the link for the online publication
-  Write exactly which Article of the Press Code is violated
-  The deadline to file a complaint is one month after the publication of the article
-  Send the complaint through email at **presscouncil.kosovo@gmail.com**, by post: **Bulevardi Edith Durham 23/5, 10000 Prishtinë**, or through the platform on the **website**



How is the complaint reviewed?

- The Secretary of the PCK will contact the editorial office of the media against which the complaint is made, and will require a response regarding the complaint
- The Secretary of the PCK can use the right to mediate between the complainant and the media to clarify the disputes
- If no agreement is reached to publish the response, to correct the article or to publish the apology by the editorial office, the complaint is sent to the Assembly of Press Council for review
Regarding a complaint, PCK will issue the decision in a period of 3 months
- The Assembly may require additional evidence regarding the complaint before a decision is made
- The decision is taken with the majority of votes present at the Assembly meeting

- The decisions of PCK are irreversible, and will not be re-examined
- The complainant can go to the courts after the decision is issued



Who reviews the complaints?

- The complaints are reviewed by the Assembly of PCK
- The Assembly is composed of all media members of PCK
- Besides the media members, PCK has also three independent members, the president of the Assembly, and two deputy-president

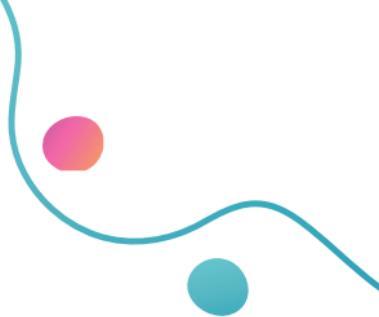
All decisions issued by the Assembly of Press Council of Kosovo are published in the webpage of PCK: <https://presscouncil-ks.org/vendimet/>

Savet štampe Kosova je samoregulatorno telo koje je obrazovano za i od strane sektora štampanih medija. Njegova misija počiva na uverenjima iz Kodeksa štampe Kosova. SŠK je obrazovan septembra 2005. godine, dok je Kancelarija SŠK-a započela svoje redovne aktivnosti decembra 2005. godine.

Sloboda izražavanja, prava građana da se potpuno, blagovremeno informišu i potpuno poštovanje Kodeksa novinarske etike čine osnov po kome deluje SŠK. Cilj je SŠK-a da zaštititi građanina od neistinitog pisanja kao i da zaštititi novinara od neosnovanih žalbi.

Kako da uložite žalbu?

-  Za članke objavljene u štampanim i elektronskim medijima, obratite se Savetu štampe (SŠK)
-  Pripremite žalbu na osnovu Kodeksa štampe
-  Navedite medij protiv kojeg izjavljujete žalbu, članak i datum objavljivanja članka
-  Priložite kopiju članka, odnosno link onlajn publikacije
-  Navedite tačno koja glava Kodeksa je po vama prekršena
-  Rok za izjavljivanje žalbe je do 1 meseca nakon objavljivanja članka
-  Žalbu dostavite elektronskim putem na e-poštu presscouncil.kosovo@gmail.com, poštom na sledeću adresu: Bulevardi Edith Durham 23/5, 10000 Prishtinë, ili putem platforme na internet stranici SŠK-a



Kako se *procesuirala* žalba?

- Sekretarijat SŠK-a će kontaktirati redakciju protiv koje je žalba izjavljena, od koje će tražiti odgovor ili objašnjenje u vezi sa žalbom.
- Sekretarijat takođe može iskoristiti pravo posredovanja između podnosioca žalbe i redakcije, radi razjašnjenja spornog slučaja.
- Ako redakcija ne postigne dogovor o objavljivanju reakcije, ispravke ili izvinjenja, žalba se upućuje na razmatranje Skupštini SŠK-a.
- SŠK o svakoj žalbi mora doneti odluku u roku od 3 meseca.
- Skupština može da zahteva dodatne dokaze, pre nego što doneše odluku o žalbi
- Odluka se donosi punom većinom prisutnih na sastanku Skupštine

- Odluke SŠK-a se ne poništavaju i ne preispituju
- Podnositelj žalbe može u nastavku uložiti tužbu na sudu

Ko razmatra žalbe?

- Žalbe se razmatraju na Skupštini SŠK-a
- Skupštinu čine svi mediji u članstvu SŠK-a
- Sem članova iz reda medija, SŠK ima i tri nezavisna člana, predsednika i dva potpredsednika

Sve odluke koje je donela Skupština SŠK-a objavljaju se na internet stranici SŠK-a: <https://presscouncil-ks.org/vendimet/>



This brochure is produced as part of the
UNESCO EU-funded Project Building
Trust in Media in South East Europe and
Turkey
[#TrustinMediaSEE](#)



This project is funded by
the European Union



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization